



Votre service de l'eau se modernise avec le déploiement du Télé-Relevé

Nous avons le plaisir de vous informer de l'installation prochaine du système de Télé Relevé sur votre commune. Nos équipes vont procéder dans les semaines à venir au remplacement des compteurs d'eau. Dans un deuxième temps, elles déploieront le réseau de télécommunication qui permettra de mettre à votre disposition vos informations de consommation, ainsi que de nombreux services.

La Métropole vous parle

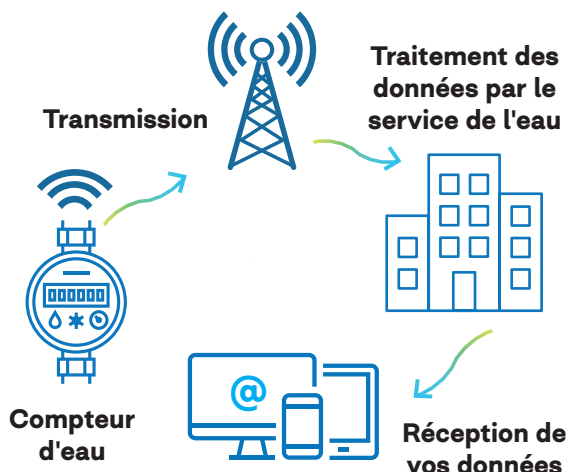
Depuis le 1er janvier 2025, la Métropole Aix-Marseille Provence a confié à Vivaïgo, filiale de la Société des Eaux de Marseille, la gestion de l'eau potable sur l'ensemble des communes du Nord-Ouest du Territoire de la Métropole.

Pour améliorer la qualité de votre service d'eau potable et le suivi de vos consommations, la Métropole a choisi de rendre votre compteur d'eau communicant via la mise en œuvre de la télérelève. Vous pourrez ainsi suivre vos consommations et être alerté en cas de fuite.

Les équipes de la Métropole et de vos exploitants sont à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et vous assister le cas échéant dans ces évolutions.



De quoi s'agit-il ?



Il s'agit d'une nouvelle technologie qui permet de relever les consommations à distance. Les compteurs d'eau sont équipés d'une tête émettrice qui transmet les informations immédiatement disponibles sur votre Espace Clients en ligne. Ce nouveau système de relevé à distance présente de nombreux avantages, et ne vous engendre aucune démarche ni frais supplémentaire.

De nombreux avantages pour vous...

- ✓ Des relevés plus précis et plus fréquents : la consultation quotidienne de votre consommation d'eau vous offrira une meilleure visibilité et un suivi plus régulier pour optimiser votre budget familial.
- ✓ Une détection rapide des fuites : le système vous alertera automatiquement en cas de consommation anormale, permettant une intervention rapide et limitant les risques de surconsommation.
- ✓ Un suivi personnalisé de votre consommation : vous aurez accès à votre Espace Clients en ligne sécurisé, pour suivre votre consommation d'eau en temps réel et mieux la maîtriser. Et ainsi faire des économies.
- ✓ Une facturation au réel : grâce à ces relevés fréquents, votre facturation sera basée sur votre consommation réelle, évitant ainsi les estimations et les régularisations importantes.
- ✓ Respect de votre vie privée : aucune intervention à votre domicile ne sera nécessaire pour effectuer les relevés, qui se feront désormais de manière automatique. Les données collectées sont sécurisées et cryptées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

...et pour l'environnement

- ✓ En devenant acteur de votre consommation d'eau, vous contribuerez à économiser et à préserver la ressource.
- ✓ La suppression des déplacements pour les relevés permettra de limiter l'usage des véhicules et contribuera à réduire notre empreinte carbone.
- ✓ Le système de collecte des données est basé sur une technologie peu gourmande en énergie.



Le déploiement de ce nouveau système se fera progressivement dans votre commune dans le courant de l'année. Nous restons à votre disposition pour toute question. N'hésitez pas à nous contacter ou à venir nous rencontrer directement dans l'un de nos points d'accueil.

Un dispositif complet à votre service

**AGENCE DE
SALON-DE-PROVENCE**

377 chemin des Aubes
13300 Salon-de-Provence

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h
et de 13h30 à 17h30

Retrouvez toutes les
informations utiles
sur vivaigo.fr



Application mobile



**MON EAU
VIVAÏGO**

2025



Centre Service Clients



Centre Service Clients "La Passerelle"

N° Cristal 0 969 39 40 50
APPEL NON SURTAXE

Du lundi au vendredi de 8h à 19h
et le samedi de 8h à 12h30.

URGENCE FUITES (24H/24) - 04 91 83 16 15

Espace client en ligne



2025

espaceclients.vivaigo.fr